

São Paulo, Março/2016.

Prezados Senhores,

Tendo evoluído nossa parceria é chegado o momento de avançar seguindo para a etapa de implementação. Para maior viabilidade utilizaremos um cronograma que indicará cada etapa e seus detalhes facilitando a execução das tarefas.

**1º) Instalações físicas e lógicas.**

- Eleger pessoa responsável pela implementação no Ponto de Atendimento;
- Disponibilização da sala do atendimento, conforme croqui aprovado;
- Fotografias e filmagem das instalações prontas para inauguração;
- Entrega de materiais de divulgação;
- Entrega do material de marketing para identificação visual da unidade;
- Envio de estoque de mídias: Cartões smart card, Token's e leitoras;
- Instalação das máquinas e equipamentos de operação;
- Entrega do Notebook configurado e habilitado com o perfil da unidade;
- Disponibilização do site dedicado ao parceiro;

**2º) AGR - Agente de Registro.**

- Nomeação do Agente de Registro da unidade;
- Seleção de documentos para registro do agente de registro;
- Treinamento de agente de registro - EAD - ICP-Brasil;
- Perfil de usuário no programa de gestão para a unidade;
- Inclusão no skype, Chat/CRM e no Whatzapp;

**3º) Habilitações.**

- Habilitação do agente de registro do Ponto de Atendimento;
- Habilitação como Ponto de Atendimento, liberação de agenda e acesso ao sistema;
- Agendamento da data de início das operações;

**4º) Reunião de alinhamento operacional, estratégico e comercial.**

- Apresentação das melhores práticas operacionais;
- Desenho as melhores estratégias e abordagens técnicas, operacionais e comerciais;

**5º) Início das operações do Ponto de Atendimento.**

- Inauguração do Ponto de Atendimento, abertura do sistema de agendamento on-line;

Estima-se que o prazo razoável para a implementação da unidade de atendimento seja de 25 dias, embora pequenas variações eventualmente poderão ocorrer, mas estaremos empenhados em atender em alinhamento aos interesses de nossos parceiros.

Estaremos juntos a cada passo para tornar mais tranquila estas etapas, conte conosco !!

Mui Cordialmente

**CERTIFICADOS PONTO COM**  
**CERTIFICADORA DIGITAL.**